

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JAN		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	Hiasan 4		
	Peratusan	80%	90%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	Masih dalam proses pengiraan dari CADE	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	-	Penyelidik masih menjalankan kerja-kerja penyelidikan	-
	Peratusan	80%			

Disemak oleh :


NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia

Tandatangan & Cop
 Timbalan Penyelaras Kewangan Pelanggan PTJ
 43700 Ulu Chenderang, Selangor

Tarikh : 18/2/2025

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43700 Ulu Chenderang, Selangor Darul Ehsan

Tandatangan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 18/2/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	Hiasan 2		
	Peratusan	80%	90%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	4.9/5		-
	Peratusan	80%	98%		
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	-	Penyelidik masih menjalankan kerja-kerja penyelidikan	-
	Peratusan	80%			

Disemak oleh :


NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 17/3/2025

Disahkan oleh :


MOHD YARMIZI BINTI SHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor Darul Ehsan

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

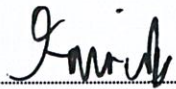
Tarikh : 26/3/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	TIADA PERMOHONAN(BULAN PUASA)			
	Peratusan				
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	Kelas sedang dilaksanakan	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5		Penyelidik masih menjalankan kerja-kerja penyelidikan	-
	Peratusan	80%			

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

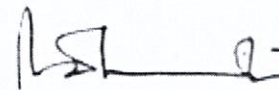


Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ
NOOR FARRID BIN NOORDIN

Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Pertanian Putra
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor

Tarikh : 4/7/25



Tandatangan & Cop

MOHD TARWIZI BIN ISMAIL
Timbalan Waki Pengurusan (TWP)
Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
Pusat Pertanian Putra
Universiti Putra Malaysia

Tarikh : 43400 UPM Serdang Selangor Darul Ehsan
4/7/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			APRIL		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	HIASAN 2		
	Peratusan	80%	90%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5		Kelas sedang dilaksanakan	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5		Penyelidik masih menjalankan kerja-kerja penyelidikan	-
	Peratusan	80%			

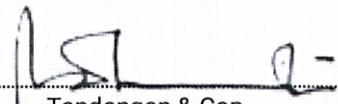
Disemak oleh :


NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra

Tandatangan & Cop
 Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 4/7/25

Disahkan oleh :

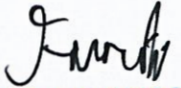

MOHD FAWWAZI BIN ISHAK
 Tandatangan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang Selangor

Tarikh : 4/7/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MEI		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	HIASAN 3		
	Peratusan	80%	93%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	KELAS SEDANG DILAKSANAKAN	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	5		-
	Peratusan	80%	100%		

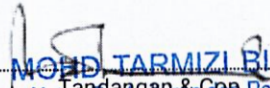
Disemak oleh :


NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Tindakan & Cop
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang Selangor

Tarikh :

4/7/25

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Tindakan & Cop
 Ketua Penguasa Perkhidmatan
 Timbalan Wakil Penguasa (TWP)
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang Selangor Darul Ehsan

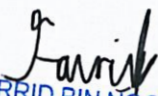
Tarikh :

4/7/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JUN		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	Hiasan 4		
	Peratusan		95%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	KELAS SEDANG DILAKSANAKAN	-
	Peratusan				
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	5		-
	Peratusan	80%	100%		

Disemak oleh :

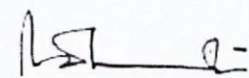

NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 17/7/25

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tandatangan & Cop

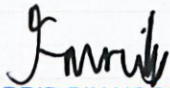
Timbalan Wakil Pengurusan (TWG)

Tarikh : 17/7/2025

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	Hiasan 5		
	Peratusan	80%	100%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	5	AGR3003 - 4.82 TKP3501 - 4.6 HRT4422 - 4.7 TKP3504 - 4.7 AGR3804 - 4.7 AGR4508 - 4.85 AGR3504 - 4.52 AGR3507 - 4.53 AGR3503 - 4.91 PURATA 4.7		-
	Peratusan	80%	100%		
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	5	5		-
	Peratusan	100%	100%		

Disemak oleh :

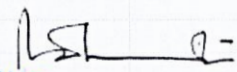

NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh :

27/8/25

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh :

27/8/2025

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OGOS		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	4.9/5		
	Peratusan	80%	98%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	Cuti semester.	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	-	Penyelidik masih melaksanakan kajian	-
	Peratusan	80%			

Disemak oleh :


NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

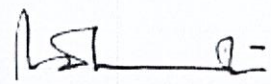
Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh :

29/9/2025

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor Darul Ehsan

Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

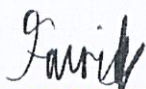
Tarikh :

29/9/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			SEPTEMBER		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	4.88/5		
	Peratusan	80%	98%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	Cuti semester.	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	-	Penyelidik masih melaksanakan kajian	-
	Peratusan	80%			

Disemak oleh :

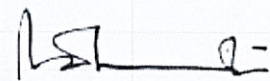

NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh :

12/12/20

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor Darul Ehsan
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh :

12/12/20

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OKTOBER		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	4.67/5		
	Peratusan	80%	93%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	Kelas baru bermula pada 13 Oktober 2025 bagi semester 1 sesi 2025/2026	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	-	Penyelidik masih melaksanakan kajian	-
	Peratusan	80%			

Disemak oleh :

Farid
NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 12/12/25

Disahkan oleh :

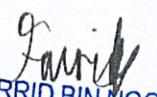
Isa
MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang Selangor Darul Ehsan
 Timbalan Waki Pengurus (TWP)

Tarikh : 12/12/25

PTJ: PUSAT PERTANIAN PUTRA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER		
1	Memberi perkhidmatan (hiasan dan jualan) pada ukuran skala 4 daripada 5	4 daripada 5	4.67/5		
	Peratusan	80%	93%		
2	Memberi sokongan pengajaran dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 terhadap semua kursus pada penghujung semester	4 daripada 5	-	Kelas baru bermula pada 13 Oktober 2025 bagi semester 1 sesi 2025/2026	-
	Peratusan	80%			
3	Memberi sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan penilaian perkhidmatan pada ukuran skala 4 daripada 5 mengikut sukuan tahunan	4 daripada 5	4.5		-
	Peratusan	80%			

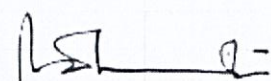
Disemak oleh :


NOOR FARRID BIN NOORDIN
 Penolong Pendaftar Kanan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang Selangor
 Tandas & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 15/12/2025

Disahkan oleh :


MOHD TARMIZI BIN ISHAK
 Ketua Pentadbiran dan Perkhidmatan
 Pusat Pertanian Putra
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang Selangor (TWP)
 Tandas & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 15/12/2025