**TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**(SKOP SOKONGAN DAN OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN)**

**TAHUN 2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **PIAGAM PELANGGAN** | **SKOP PENILAIAN**  | **PENCAPAIAN (JAN – DISEMBER 2018)** |
| 1. | TPU akan memberi sokongan pengajaran dan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5 | Permohonan Pengajaran | TERCAPAI: 4.74 |
| Permohonan penyelidikan | TERCAPAI: 4.74 |
| 2. | TPU akan memberikan perkhidmatan (Hiasan, Bukit Ekspo dan Akiviti Menunggang Kuda) dengan pencapaian analisis kepuasan pelanggan tidak kurang dari skala 4 daripada 5 | Perkhidmatan hiasan | TERCAPAI: 4.75 |
| Sewaan Bukit Ekspo | TERCAPAI: 4.18 |
| Kelas menunggang kuda | TERCAPAI: 4.23 |
| 3. | TPU akan memastikan kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan dan persekitaran Pusat Jualan dalam keadaan selesa dan bersih dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5 | Penilaian perkhidmatan | TERCAPAI:  |
| 4. | TPU akan memberikan sokongan pengajaran Amalan Ladang dengan nisbah tenaga pengajar dan pelajar 1:12 | Sokongan Pengajaran | TERCAPAI: 100% |
| 5 | TPU akan memberikan 100% sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian sebagaimana yang telah dipersetujui bersama | Sokongan Penyelidikan | TERCAPAI: 100% |